

## Politique de Confidentialité

Peakon ApS sise Frederiksberggade 11, 1459, Copenhagen K, Danemark et son groupe de sociétés (collectivement « Peakon » ou « nous » ou « notre ») attachent une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée.

La présente Politique de confidentialité Peakon (la « Politique de confidentialité ») est présentée sous forme de sections successives pour que vous puissiez cliquer les thèmes particuliers définis ci-après. À défaut, vous pouvez télécharger une version PDF de la Politique de confidentialité en cliquant [ici](#).

- Informations importantes
- Collecte de données à caractère personnel vous concernant et modalités de collecte
- Utilisation de vos données à caractère personnel
- Partage de vos données à caractère personnel
- Transferts internationaux de données
- Sécurité
- Consentement
- Durée de conservation de vos données à caractère personnel
- Vos droits
- Cookies
- Modifications de la politique de confidentialité
- Nous contacter

### **INFORMATIONS IMPORTANTES**

#### **Notre statut et nos responsabilités**

Peakon ApS exploite le site internet « peakon.com » et les sites associés (collectivement le « Site ») et est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel, conformément aux termes de la présente Politique de confidentialité.

Pour nous contacter, veuillez consulter la section « Nous contacter » ci-dessous.

#### **Objet de la politique**

La présente Politique de Confidentialité expose les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel dans les cas où vous :

- Visitez notre Site ;
- Vous Rendez dans nos bureaux ;
- Recevez des communications promotionnelles de notre part, y compris des courriers électroniques, des appels téléphoniques ou des messages textes ;
- Utilisez nos produits et services en qualité d'utilisateur de la plateforme, dans les cas où nous agissons en qualité de responsable du traitement de vos données à caractère personnel (par exemple, pour chaque contact de client que nous conservons à des fins de gestion de compte et de contrat) ;
- Vous inscrivez ou participez à nos événements ou webinaires.

Pour lever toute ambiguïté, la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas dans la mesure où nous traitons des données à caractère personnel en qualité de responsable du

traitement agissant pour le compte de clients Peakon. Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre politique de confidentialité pour les utilisateurs de la plateforme en cliquant [ici](#).

## **COLLECTE DES DONNEES À CARACTÈRE PERSONNEL ET MODALITES DE COLLECTE**

Nous collectons et traitons les données suivantes qui vous concernent :

### **Informations que vous nous fournissez**

- Dans le cadre d'une demande déposée via notre Site ou de votre inscription pour une démonstration ou si vous nous avez contacté pour demander des informations à propos de nos produits et services, nous obtenons habituellement vos coordonnées comme votre nom, le nom de votre employeur, l'adresse électronique de la société et le numéro de téléphone de l'entreprise.
- Si vous utilisez notre fonction « chat » ou d'autres fonctionnalités comparables, si vous vous inscrivez à un évènement, un webinaire ou téléchargez du contenu, nous pouvons vous demander de nous fournir vos coordonnées, à savoir votre nom, votre poste, le nom de la société, l'adresse, le numéro de téléphone ou l'adresse électronique.
- Si vous nous contactez ou que nous échangeons des correspondances (par exemple, en utilisant la fonction de support que nous avons mise à disposition), nous sommes en droit de conserver des archives de ces correspondances (directement ou par l'intermédiaire de nos prestataires de services).
- Si vous nous rendez visite dans nos bureaux, vous pourriez avoir à vous enregistrer en tant que visiteur et devrez nous fournir votre nom, votre adresse électronique, le numéro de téléphone, le nom de la société et la date et l'heure de votre arrivée.

### **Informations techniques.**

- Si vous utilisez notre Site, interagissez et/ou échangez des courriers électroniques, nous collectons automatiquement les informations associées à votre ordinateur ou votre appareil mobile à des fins d'administration du système et d'analyses, ce qui comprend votre adresse IP, les flux de clics de l'URL, les identifiants uniques d'appareil, le système d'exploitation, le réseau et le type de navigateur.
- Nous sommes également autorisés à collecter d'autres information concernant votre utilisation du Site, y compris les pages que vous avez visitées, le temps passé et votre navigation sur le Site.

### **Information reçues en provenance d'autres sources.**

- Nous recevons également d'autres données à caractère personnel vous concernant qui sont accessibles au public, comme votre ancienneté, vos années d'expérience et votre historique professionnel de même que les autres antécédents professionnels, qui sont transmises par nos prestataires de services tiers qui nous offrent leurs services pour enrichir les contacts et générer de nouvelles ventes.
- Nous travaillons en étroite collaboration avec des tierces parties (y compris notamment les partenaires commerciaux, d'autres entreprises de notre groupe, des sous-traitants et des prestataires de services d'analyses) et recevons à ce titre des informations vous concernant. Des informations détaillées sur les prestataires tiers sont exposées dans la section suivante, intitulée « Partage de vos données à caractère personnel ».

## **UTILISATION DE VOS DONNEES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Lorsque nous collectons, recevons ou générons des données à caractère personnel vous concernant ou que vous nous avez transmises, nous sommes autorisés à utiliser ces données, selon le fondement juridique approprié et dans le cadre des finalités ci-après :

- **Mise à disposition de notre Site et de nos services.** Nous traitons vos données à caractère personnel afin de vous donner accès à notre Site et à nos services. Nous exploitons et administrons notre Site dans le respect de nos intérêts légitimes et afin de vous proposer du contenu que vous pouvez demander et auquel vous pouvez accéder (exemple : téléchargement de contenu depuis notre Site).
- **Promouvoir la sécurité de notre Site et de nos services.** Nous traitons vos données à caractère personnel en suivant votre utilisation de notre Site et de nos services, en créant des données agrégées et non-personnelles, en vérifiant les utilisateurs et leur activité, en recherchant toutes activités suspectes et en appliquant nos conditions générales et les termes de nos politiques, dans la mesure où agir de la sorte est nécessaire dans notre intérêt légitime, afin de promouvoir de la sécurité des services, systèmes et applications et afin de protéger nos droits et les droits des autres.
- **Mettre à disposition les fonctions nécessaires.** Nous traitons vos données à caractère personnel en vue d'exécuter le contrat que nous avons conclu pour l'utilisation de notre Site et de nos services. Si nous n'avons pas conclu de contrat, nous justifions le traitement de vos données à caractère personnel par notre intérêt légitime qui est de vous fournir les fonctionnalités nécessaires et requises lorsque vous utilisez notre Site et nos services.
- **Gestion des inscriptions d'utilisateurs.** Si vous avez ouvert un compte au nom de votre employeur (à savoir un client potentiel de Peakon), nous traitons vos données à caractère personnel en gérant votre compte utilisateur afin d'exécuter notre contrat de services avec votre employeur.
- **Gestion des contacts et demandes de support utilisateur.** Si vous utilisez notre fonction « chat » ou demandez un support utilisateur ou si vous nous contactez par d'autres moyens, y compris en passant un appel téléphonique, nous traiterons vos données à caractère personnel dans la mesure où c'est nécessaire à notre intérêt légitime pour pouvoir répondre à votre demande et communiquer avec vous.
- **Gestion des événements, inscriptions aux webinaires et participation.** Nous traitons vos données à caractère personnel afin d'organiser et d'accueillir des événements ou webinaires auxquels vous vous êtes inscrit ou auxquels vous participez, y compris pour vous envoyer des communications à cet égard.
- **Développer et améliorer notre Site et nos services.** Nous traitons vos données à caractère personnel afin d'analyser les tendances et de suivre votre utilisation et vos interactions avec notre Site et nos services, dans la mesure nécessaire à nos intérêts légitimes et ce en vue de développer et d'améliorer notre Site et nos services et afin de fournir à nos utilisateurs du contenu et des offres de services plus adaptés ou dans les cas où nous vous demandons un consentement valide.
- **Evaluer et améliorer l'expérience de l'utilisateur.** Nous traitons les données d'appareil et d'utilisation, telles qu'elles sont décrites dans la section « Informations techniques » ci-dessus et, dans certains cas, elles peuvent être associées à vos données à caractère personnel, afin d'analyser les tendances puis d'évaluer et améliorer l'expérience globale d'utilisateur, dans la mesure nécessaire à nos intérêts légitimes et ce en vue de développer et d'améliorer nos offres de services ou dans les cas où nous vous demandons un consentement valide.
- **Identifier les opportunités commerciales.** Nous traitons vos données à caractère personnel afin d'évaluer les opportunités de nouveaux clients potentiels et dans la mesure où c'est nécessaire à nos intérêts légitimes pour garantir la satisfaction de nos clients en termes de demande et d'expérience d'utilisateur.
- **Enregistrer les visiteurs.** Nous traitons vos données à caractère personnel pour des raisons de sécurité, afin d'enregistrer les visiteurs dans nos locaux, dans la mesure où un

tel traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes dans le cadre de la protection de nos locaux et nos informations confidentielles contre tout accès non autorisé.

- **Diffuser des annonces et du contenu personnalisés.** Nous traitons vos données à caractère personnel en vue de mener des recherches promotionnelles, de vous proposer des annonces publicitaires, de vous offrir des informations personnalisées sur nous et notre Site et afin de vous proposer du contenu personnalisé qui se base sur vos activités et vos intérêts, dans la mesure nécessaire à nos intérêts légitimes dans le cadre de la promotion de notre Site ou, le cas échéant, dans la mesure où vous avez donné votre consentement préalable à cet égard.
- **Envoi de communications de marketing.** Nous traiterons vos données à caractère personnel afin de vous transmettre des informations de marketing, des recommandations sur des produits et d'autres communications non transactionnelles (exemple : bulletin d'actualités marketing, télévente ou SMS) à notre propos sur nous ou nos filiales et partenaires, y compris des informations concernant nos produits, promotions ou événements, selon les besoins nécessaires à nos intérêts légitimes dans le cadre d'opérations de marketing direct ou, à défaut, dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement préalable (merci de consulter la section « Vos droits » ci-dessous pour découvrir les paramètres de contrôle du traitement, par Peakon, de vos données à caractère personnel, à des fins de marketing.
- **Conformité aux obligations légales.** Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de notre coopération avec les pouvoirs publics et les autorités gouvernementales, les tribunaux ou autres régulateurs, conformément à nos obligations légales en vertu des lois applicables, dans la mesure où cela implique de traiter ou de transmettre des données à caractère personnel afin de protéger nos droits ou si ce s'avère nécessaire dans le cadre de notre intérêt légitime afin de protéger notre Site contre toute utilisation malveillante ou abusive, de protéger ou d'assurer la sécurité des biens personnels, de poursuivre tous les recours dont nous pouvons nous prévaloir et d'atténuer nos dommages, et de nous conformer à toutes les procédures judiciaires, injonctions du tribunal, procédures juridiques et répondre à des demandes légitimes.

## **PARTAGE DE VOS DONNEES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Nous sommes en droit de partager vos données à caractère personnel avec d'autres sociétés de notre groupe, si c'est nécessaire ou souhaitable dans le cadre des prestations de services que nous vous offrons ou dans le cadre de la réalisation d'activités commerciales.

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec des tiers sélectionnés conformément à la présente Politique de confidentialité, ce qui comprend :

- Les sous-traitants, prestataires de services (par exemple de services TI), les partenaires commerciaux et/ou les fournisseurs, dans le cadre de la réalisation d'activités commerciales, y compris notamment ce qui suit :
  - Pardot, Salesforce, EMPUA Ltd. et Inluitive Corporation qui offrent des services de gestion CRM, de formation et de livraison et d'autres services de marketing et de référencement.
- Les prestataires de services d'analyses ou les navigateurs de recherche qui nous aident à améliorer et optimiser nos activités promotionnelles et l'analyse des données communiquées par l'intermédiaire de la plateforme pour une finalité d'enrichissement des

contacts et de génération de nouvelles opportunités commerciales, y compris Google Analytics, Hotjar, Mixpanel, LinkedIn, Facebook et Clearbit ; et

- Agences gouvernementales ou autres agence d'application des lois, dans le cadre de toute enquête portant sur des activités illégales ou pour tout autre motif légal.

Nous demandons à tous nos prestataires de services tiers et à toutes les autres entreprises de notre groupe de prendre des mesures de sécurité appropriées et strictes, destinées à protéger vos données à caractère personnel, conformément à nos politiques. Nous n'autorisons pas nos prestataires de services tiers à utiliser vos données à caractère personnel dans le cadre de leur propres finalités et nous les autorisons exclusivement à traiter vos données à caractère personnel pour les finalités déterminées conformément à nos instructions.

Nous pouvons également transmettre vos données à caractère personnel à d'autres tiers dans les circonstances suivantes :

- Si nous cédon ou acquérons des actifs commerciaux ou recevons des investissements dans notre entreprise, nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à l'acquéreur, au vendeur ou à l'investisseur, prospectifs ou réels, de l'entreprise ou des actifs ;
- Si Peakon ApS ou pratiquement tous ses actifs sont acquis par un tiers, auquel cas les données à caractère personnel que nous détenons, y compris vos données et les données de nos clients, de nos fournisseurs et de nos correspondants, feront partie des actifs transférés ;
- Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à nos conseillers juridiques s'ils ont besoin d'avoir accès à ces informations pour nous conseiller sur nos droits et obligations légaux ; et
- Si nous sommes tenus par une obligation de divulgation ou de partage de vos données à caractère personnel, et ce afin de nous conformer à une obligation légale ou afin d'exécuter ou d'appliquer nos conditions d'utilisation ou les autres contrats que nous avons conclus avec vous ou votre employeur (si applicable), ou afin de protéger nos droits, nos biens et notre sécurité ainsi que ceux de nos clients ou d'autres personnes.

À l'exception des cas qui précèdent, nous ne divulguons pas vos données à caractère personnel à des tierces parties pour d'autres finalités, à moins d'être en droit ou d'être tenus par une obligation de le faire.

## **TRANSFERTS INTERNATIONAUX DES DONNEES**

Plusieurs de nos prestataires de services sont basés en dehors de l'Espace Economique Européen (« EEE »), principalement aux Etats-Unis. Nous pouvons transférer vos données à caractère personnel vers ces prestataires de services basés aux Etats-Unis ou dans d'autres pays n'appartenant pas à l'EEE, dans le but de réaliser des activités de commercialisation.

Nous avons mis en place des mesures adaptées garantissant que vos données à caractère personnel sont traitées par des tiers selon des modalités respectant et se conformant aux lois de l'Union Européenne, y compris en vérifiant que le destinataire est certifié au titre du Bouclier de protection des données UE/USA ou en mettant en place des accords contractuels écrits satisfaisant aux obligations de protection des données approuvées dans l'Union Européenne. Si vous avez besoin de plus amples informations à propos de ces mesures de protection, veuillez nous contacter à l'adresse : [privacy@peakon.com](mailto:privacy@peakon.com).

## SECURITE

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles suffisantes pour garantir l'existence d'un niveau de sécurité adapté pour toutes les données à caractère personnel que nous traitons. Malheureusement, la transmission des informations via Internet n'est jamais complètement sécurisée. Nous faisons tout notre possible pour protéger vos données à caractère personnel mais nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données transmises via le Site ou la plateforme et vous reconnaissez que toute transmission de donnée se fait à vos risques propres. Une fois vos informations reçues, nous suivons des procédures strictes et avons mis en place des paramètres de sécurité suffisants pour le type de données à caractère personnel que vous nous avez fournies. Notre objectif est de nous efforcer d'empêcher tout accès non autorisé ou autre divulgation accidentelle, notamment grâce à un système d'authentification à deux facteurs et de chiffrement de bout-en-bout.

## VOTRE CONSENTEMENT

Si votre consentement est requis pour que nous puissions utiliser vos données à caractère personnel, en cochant la case de consentement concernée ou en nous communiquant votre consentement par tout autre moyen (que ce soit par téléphone, courrier électronique ou par autre), vous consentez à notre utilisation de ces données à caractère personnel, conformément à la présente Politique de confidentialité. Si vous nous fournissez les données à caractère personnel d'une autre personne, vous confirmez avoir obtenu son consentement et être autorisé à nous les transmettre et confirmez que nous sommes autorisés à les utiliser et les divulguer, conformément à la présente Politique de confidentialité.

## DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel plus longtemps qu'il n'est raisonnablement nécessaire pour leur utilisation conformément à la présente Politique de confidentialité ou à nos droits et obligations légaux.

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant une période compatible avec les finalités initiales de la collecte (veuillez consulter la section « Utilisation de vos données à caractère personnel » ci-dessus). Nous décidons de la durée de conservation adaptée pour les données à caractère personnel, en fonction de la quantité, de la nature et du caractère sensible des données à caractère personnel traitées, du risque de préjudice potentiel découlant d'une utilisation non autorisée ou d'une divulgation de vos données à caractère personnel et nous déterminons s'il nous est possible d'atteindre les finalités du traitement grâce à d'autres moyens ou en nous fondant sur les exigences légales applicables (comme les délais de prescription applicables).

Pour lever toute ambiguïté, les données agrégées et anonymisées de même que toutes les informations non constitutives de données à caractère personnel peuvent être conservées pour une durée illimitée.

## VOS DROITS

Vous bénéficiez des droits ci-après relativement à vos données à caractère personnel :

- **Accès.** Vous êtes en droit d'accéder aux informations portant sur les données à caractère personnel que nous conservons à votre égard. Nous nous réservons le droit de facturer des frais raisonnables en cas de demande déraisonnable ou répétée ou en cas de demandes de copies supplémentaires d'une même information.

- **Droit d'opposition au traitement.** Vous êtes en droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans les cas où ce traitement est réalisé par nos soins au fondement de notre intérêt légitime (ou de celui d'un tiers). Dans un tel cas, nous sommes tenus de cesser tout traitement de vos données jusqu'à que nous puissions démontrer des motifs impératifs nous permettant de passer outre votre opposition. Vous êtes également en droit de vous opposer à tout moment à notre traitement de vos données à caractère personnel pour des finalités de marketing direct.
- **Rectification.** Vous êtes en droit de nous demander la rectification de toute donnée à caractère personnel inexacte que nous conservons sur vous.
- **Suppression.** Vous êtes en droit, dans la mesure permise par les lois de protection des données applicables, de nous demander la suppression des données à caractère personnel que nous conservons sur vous, pour un certain nombre de motifs, notamment le retrait de votre consentement (si notre traitement de ces données est réalisé au fondement de votre consentement) ou si vous vous opposez au traitement continu (tel que susmentionné). Ce droit ne s'étend pas aux informations non constitutives de données à caractère personnel. Nous nous réservons également le droit de conserver vos données à caractère personnel sous forme anonymisée pour des finalités statistiques et de référencement.
- **Demande de restriction du traitement.** Cela vous permet de nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances, par exemple si vous souhaitez que nous vérifiions leur exactitude ou les raisons de leur traitement.
- **Portabilité.** Vous êtes en droit d'obtenir des copies de vos données à caractère personnel pour vous permettre de réutiliser vos données à caractère personnel auprès de différents services et entreprises. Vous pouvez aussi demander à ce que vos données à caractère personnel soient transmises directement à une autre entreprise si cela s'avère faisable au niveau technique en utilisant nos systèmes de traitement des données.
- **Traitement automatisé.** Il ne doit pas être soumis à une décision exclusivement basée sur un traitement automatisé, dont le profilage, qui produit des effets juridiques (« processus décisionnel automatisé »). Aucun processus décisionnel automatisé n'est actuellement en place sur notre Site ou dans nos services.

Aucun frais n'est à payer pour accéder à vos données à caractère personnel (ni pour exercer vos autres droits), conformément aux lois de protection des données applicables. Nous pouvons cependant vous facturer des frais raisonnables si votre demande d'accès est manifestement infondée ou excessive. Nous pouvons par ailleurs refuser de faire suite à une telle demande.

Nous pouvons parfois vous demander des informations particulières vous concernant pour nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accès à vos données à caractère personnel (ou exercer tous vos autres droits). Il s'agit d'une autre mesure de sécurité adaptée qui permet de garantir que les données à caractère personnel ne sont pas divulguées à une personne qui n'est pas en droit de les recevoir.

Si vous souhaitez mettre à jour les informations de facturation pour le compte de votre employeur (si votre employeur est déjà un client Peakon), clôturer votre compte et/ou nous demander de vous retourner ou de supprimer vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez exercer vos autres droits, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse :



[privacy@peakon.com](mailto:privacy@peakon.com). Nous vous remercions de noter que nous traiterons votre demande dans les 5 jours ouvrés.

### **Vos préférences pour des communications commerciales par voie électronique ou par SMS**

Si nous traitons vos données à caractère personnel dans le but de vous envoyer des communications commerciales, vous pouvez gérer la réception des communications commerciales non transactionnelles que vous envoie Peakon en cliquant sur le lien « se désabonner » ou « mise à jour des paramètres d'abonnement » situé au bas des courriers électroniques commerciaux de Peakon, vous pouvez vous désabonner si vous recevez des communications Peakon par SMS ou envoyer un courrier électronique à : [hello@peakon.com](mailto:hello@peakon.com).

Veuillez noter que si vous choisissez de ne pas recevoir de communications commerciales, vous recevrez néanmoins les principales communications de service encadrant nos relations contractuelles, comme des communications à propos d'un contrat que nous avons conclu, l'inscription à un évènement, des annonces de service ou des informations de sécurité.

### **COOKIES**

Notre Site utilise des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs de notre Site et ce afin de nous aider à vous offrir une bonne expérience de navigation sur notre Site et d'améliorer ce dernier. Pour de plus amples informations à propos des cookies que nous utilisons et les finalités de leur utilisation, veuillez prendre connaissance de notre Politique de Cookies à l'adresse : <https://peakon.com/cookie-policy-pdf/>.

### **MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Toute modification apportée à la présente Politique de Confidentialité sera publiée sur cette page et, le cas échéant, vous en serez notifié par courrier électronique. La poursuite de l'utilisation du Site signifie que vous avez accepté ces changements.

### **NOUS CONTACTER**

Nous avons nommé un Délégué à la protection des données (le « DPO »), qui est chargé de superviser les questions relatives à la présente Politique de Confidentialité. Vous pouvez contacter votre DPO en lui adressant un courrier électronique à : [privacy@peakon.com](mailto:privacy@peakon.com) ou en nous écrivant à l'adresse suivante : Peakon Data Protection Officer, Frederiksberggade 11, 1st floor, 1459, Copenhagen K, Danemark.

Nous nous engageons à résoudre vos problèmes de confidentialité mais si vous avez le sentiment que nous n'avons pas répondu à une préoccupation particulière, vous êtes en droit de déposer plainte à tout moment auprès de l'autorité de supervision compétente de votre pays chargée des questions de protection des données.