

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE LA PLATEFORME PEAKON

[Politique de confidentialité de Prior Peakon ↗](#)

### INTRODUCTION

Peakon ApS, une société de Workday, domiciliée à Frederiksberggade 11, 1459, Copenhague K, Danemark et les sociétés de son groupe (collectivement, « Peakon » / « Workday » / « nous » / « notre » / « nos ») s'engagent à protéger et à respecter votre vie privée.

La présente Déclaration de confidentialité de la Plateforme Peakon (« Déclaration de confidentialité ») est présentée en plusieurs rubriques, de sorte que vous pouvez cliquer sur les liens spécifiques ci-dessous pour accéder à leur contenu.

Peakon a conclu une convention avec votre employeur (« Contrat avec l'employeur ») pour vous accorder accès à la plateforme Peakon (« Plateforme ») et/ou pour répondre à des sondages ou utiliser la Plateforme de toute autre manière.

Dans la présente Déclaration de confidentialité, les références à « votre employeur » désignent l'entité qui a conclu notre Contrat avec l'employeur . Vous serez généralement un collaborateur, un mandataire, un entrepreneur ou un consultant d'un client de Peakon. Votre employeur est le responsable du traitement des données aux fins des données à caractère personnel traitées en vertu de la présente Déclaration de confidentialité. Peakon traitera vos données à caractère personnel en tant que sous-traitant des données pour le compte de votre employeur et conformément à ses instructions légitimes.

Les informations que vous nous fournissez et/ou que vous téléchargez sur la Plateforme (qu'elles constituent ou non des données à caractère personnel) seront également régies par le Contrat de l'employeur.

### LIENS RAPIDES

[Les données à caractère personnel que nous recueillons](#)

[Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel](#)

[Divulgarion des données](#)

[Transferts internationaux de données](#)

[Sécurité](#)

[Conservation des données](#)

[Vos droits sur vos données à caractère personnel](#)

[Cookies et technologies de suivi](#)

[Modifications apportées à la présente Déclaration de confidentialité](#)

[Comment nous contacter](#)

## **LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS RECUEILLONS**

En notre qualité de sous-traitant des données, nous collecterons et traiterons les données à caractère personnel suivantes vous concernant, conformément aux instructions de votre employeur

### Les informations que vous nous fournissez. Vous pouvez nous donner des informations vous concernant:

lorsque vous utilisez les fonctions de la Plateforme, y compris lorsque vous remplissez des formulaires, fournissez des commentaires individuels ou répondez à des sondages sur ou via la Plateforme. L'étendue des informations recueillies dans les sondages est définie par votre employeur. Ces informations peuvent inclure votre nom, votre photo, votre âge, l'adresse électronique de votre entreprise, le numéro de téléphone de votre entreprise, l'intitulé de votre poste, vos années d'ancienneté, votre département, la date à laquelle vous avez pris vos fonctions, votre salaire et votre principal lieu de travail, ainsi que les opinions/commentaires que vous nous fournissez sur vos performances ou celles de vos collègues dans vos rôles respectifs, ou des informations concernant votre employeur, vos collègues ou d'autres tiers lorsque vous répondez à des sondages ou utilisez la Plateforme ;

### Les informations que votre employeur nous fournit. Votre employeur peut nous donner des informations vous concernant:

lors de la création de votre profil d'utilisateur afin de vous permettre d'accéder à la Plateforme en vertu du Contrat avec l'employeur (que ce soit à titre d'essai ou dans son intégralité) ou pour nous permettre de vous envoyer des sondages, des demandes de commentaires individuels et des communications de ce type. Ces informations peuvent inclure votre nom, votre âge, l'adresse électronique de l'entreprise, le numéro de téléphone de l'entreprise, l'intitulé de votre poste, vos années d'ancienneté, le département, la date à laquelle vous avez pris vos fonctions, votre salaire et votre principal lieu de travail ;

nous pouvons obtenir d'autres informations vous concernant auprès de votre employeur, notamment pour vérifier votre droit à accéder et utiliser la Plateforme ;

### Les informations que nous recueillons à votre propos. Chaque fois que vous répondez à un sondage ou que vous utilisez la Plateforme de toute autre manière, nous pouvons recueillir automatiquement les informations suivantes :

lorsque vous utilisez la Plateforme, nous enregistrons les détails de cette utilisation,

y compris la date, l'heure, le lieu, la fréquence et la durée de l'utilisation,

des informations techniques sur votre ordinateur ou votre appareil mobile à des fins d'administration et d'analyse du système, y compris votre adresse IP, les flux de clics des URL, les identifiants uniques de l'appareil, le système d'exploitation et le type de réseau et de navigateur,

d'autres informations sur votre utilisation de la Plateforme, y compris les pages que vous avez consultées, la durée de votre visite sur la Plateforme et les fichiers de données que vous avez téléchargés sur la Plateforme. Ces informations peuvent être liées à votre profil d'utilisateur (le cas échéant).

## **COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Veillez noter que nous pouvons collecter, utiliser, divulguer et/ou traiter de toute autre manière toute information autre que les données à caractère personnel, y compris les ensembles de données que vous téléchargez sur la Plateforme ou que vous nous fournissez par tout autre moyen, selon les instructions de votre employeur aux termes du Contrat avec l'employeur.

Lorsque nous avons collecté, reçu ou généré des données à caractère personnel auprès de vous ou à votre sujet, nous pouvons les utiliser aux fins énoncées ci-dessous.

### Les informations que vous nous donnez. Nous utiliserons ces informations pour :

respecter nos obligations découlant du Contrat avec l'employeur. Cela comprend notamment la fourniture à votre employeur des rapports et des analyses agrégés et dépersonnalisés résumant les informations fournies lors de votre utilisation de la Plateforme, y compris dans le cadre d'enquêtes de satisfaction de l'employé, qui sont agrégées avec les informations provenant d'autres collaborateurs et membres du personnel, et (le cas échéant) la comparaison de ces données avec les réponses passées ou futures des collaborateurs et/ou les références du secteur de l'industrie. Le cas échéant, il s'agira également de vous fournir les commentaires formulés par vos collègues et de fournir à vos collègues les commentaires que vous avez vous-même formulés. Toutes les réponses à l'enquête et/ou les commentaires individuels sont entièrement facultatifs : les questions individuelles (ou l'enquête dans son intégralité) peuvent être ignorées et il n'est pas obligatoire de répondre aux enquêtes ;

vous informer des modifications apportées à la Plateforme et à tout autre de nos services que vous utilisez, y compris vous informer des nouvelles versions de la Plateforme et des nouvelles caractéristiques, fonctionnalités et offres de service ; ou

traiter les demandes de renseignements, les correspondances, les questions ou les plaintes que vous avez formulées, ou qui ont été formulées par ou concernant des tiers (tels que votre employeur) vous impliquant et tout autre problème causé par votre utilisation de la Plateforme.

### Les informations que nous recueillons sur vous. Nous utiliserons ces informations pour :

établir des rapports à votre employeur concernant l'utilisation de la Plateforme, comme cela peut être exigé dans le cadre du Contrat avec l'employeur ;

pour vous permettre de participer à des fonctions interactives de la Plateforme, lorsque vous choisissez de le faire ;

En ce qui concerne les utilisations susmentionnées, nous traiterons vos données à caractère personnel en vertu de la base juridique déterminée par votre employeur, y compris pour nous permettre de respecter nos obligations contractuelles dans le cadre du Contrat avec l'employeur.

### Veillez également noter :

Nos sondages ne nécessiteront la divulgation d'aucune donnée personnelle de catégories particulières (y compris l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques ou biométriques, les données relatives à la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle), sauf si cela a été expressément demandé ou configuré par votre employeur. Si tel est le cas, il incombe à votre employeur de s'assurer qu'il a obtenu votre consentement explicite pour un tel traitement ou qu'il peut s'appuyer sur une autre base légale pour procéder à ce traitement (veuillez contacter votre employeur si vous avez des questions). Toutefois, il se peut que, dans le cadre d'un sondage, vous fournissiez des données à caractère personnel relevant de l'une des catégories susmentionnées, sans que cela vous ait été demandé.

Pour les enquêtes de satisfaction de l'employé, votre employeur a la possibilité de divulguer votre identité dans des circonstances exceptionnelles, comme expliqué plus loin dans la rubrique intitulée « Divulgarion des données »

Nous pouvons utiliser les données recueillies auprès de vous et d'autres employés ou membres du personnel, sous une forme agrégée et dépersonnalisée à des fins statistiques et d'analyses comparatives, notamment afin d'établir des comparaisons avec d'autres organisations du même secteur.

## **DIVULGATION DES DONNÉES**

### Sous-traitants secondaires

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec d'autres sociétés qui ont été désignées comme sous-traitants secondaires figurant dans la [Liste de sous-traitants secondaires](#) que nous publions, lorsque cela s'avère nécessaire ou souhaitable dans le cadre des services qui vous sont fournis ou qui sont fournis à votre employeur.

Nous exigeons de tous nos sous-traitants secondaires qu'ils prennent des mesures de sécurité rigoureuses et appropriées pour protéger vos données à caractère personnel conformément à nos politiques. Nous n'autorisons pas nos sous-traitants secondaires à utiliser vos données à caractère personnel pour leurs propres finalités et nous les autorisons exclusivement à traiter vos données à caractère personnel à des fins spécifiques, conformément à nos instructions.

### Enquête de satisfaction de l'employé : les réponses et votre employeur

Veillez noter que :

les réactions et les commentaires que vous fournissez lors des enquêtes de satisfaction de l'employé sont rassemblé(e)s et transmis(es) à votre employeur sous une forme agrégée ou dépersonnalisée. Ainsi, votre identité est protégée par défaut. Veuillez également noter que nous nous contentons de rapporter les réactions et les commentaires et que nous ne procédons à aucune enquête ou évaluation quant à la véracité ou la légalité de ces réactions et commentaires,

la Plateforme peut comprendre une fonction automatisée de signalisation de mots-clés, utilisant une liste de mots-clés préalablement approuvés par votre employeur. Tout mot figurant dans les commentaires d'une enquête de satisfaction de l'employé et correspondant à un mot-clé est automatiquement signalé à votre employeur, sans que votre identité lui soit révélée. En revanche, nous ne vous informons pas lorsque des mots-clés que vous avez utilisés sont signalés à votre employeur. Cette fonction de signalisation des mots-clés est automatique et nous n'effectuons aucune vérification manuelle ni ne contrôlons, supervisons ou exerçons un quelconque pouvoir discrétionnaire sur la transmission des mots-clés à votre employeur.

### Enquête de satisfaction de l'employé : Qui dans votre entreprise peut voir les réponses que vous fournissez lors de l'enquête

Les contrôles d'accès et les paramètres de visibilité des données de Peakon permettent à votre employeur de protéger votre identité et de limiter le nombre de personnes qui peuvent accéder aux réponses que vous fournissez lors de l'enquête. Nous pensons que les configurations Peakon fournissent les contrôles essentiels à votre employeur pour garantir que chacun est entendu sur un même pied d'égalité et que vous vous sentez à l'aise pour aborder les questions qui vous tiennent à cœur.

Si votre employeur a choisi d'utiliser la fonction d'Exportation des données, vos réponses à l'enquête, y compris les scores, les commentaires et les identifiants personnels (par exemple, le numéro d'identification de l'employé, l'adresse électronique), peuvent être mises à la disposition d'un certain nombre de personnes de votre entreprise à des fins d'analyse de votre expérience plus en détail. Pour de plus amples informations sur l'utilisation de vos réponses à l'enquête, veuillez consulter votre employeur.

### Enquête de satisfaction de l'employé : La capacité de votre employeur à déterminer votre identité

De temps à autre, un employeur peut juger approprié de déterminer votre identité lorsqu'il est nécessaire de le faire pour d'importantes raisons d'intérêt public. Cette situation est uniquement susceptible de se produire dans

des circonstances exceptionnelles. Par exemple, votre employeur peut considérer (sur la base de vos commentaires ou de ceux d'autres personnes) que vous ou une autre personne identifiée subissez ou risquez de subir un préjudice physique, mental ou émotionnel (y compris l'automutilation) et avez besoin d'un soutien ou d'une protection, et qu'il ne peut raisonnablement pas obtenir votre consentement (par exemple si vous n'êtes pas sur votre lieu de travail et ne pouvez donc pas être contacté pendant un certain temps) ou, lorsque le fait de demander votre consentement porterait atteinte au soutien qui pourrait être offert. À titre d'exemple supplémentaire, votre employeur peut considérer (sur la base de vos commentaires ou de ceux d'autres personnes) que révéler votre identité est nécessaire pour prévenir ou détecter des agissements illégaux (tel qu'une fraude ou un autre acte criminel), et qu'il ne peut pas demander votre consentement car cela pourrait nuire aux fins pour lesquelles votre identité est divulguée. De telles circonstances sont extrêmement rares et Peakon a mis en place des garanties solides pour s'assurer que les employeurs ne puissent pas déterminer votre identité, sauf lorsque de telles circonstances exceptionnelles surviennent.

### Réponses aux commentaires individuels

Veillez noter que :

Les commentaires que vous fournissez en réponse aux enquêtes sont visibles par votre supérieur et les autres personnes concernées désignées par votre employeur, par exemple votre supérieur hiérarchique et/ou tout/tous mentor(s) désigné(s). Pour protéger votre vie privée, les commentaires ne sont accompagnés d'aucune information permettant de vous identifier. À moins que vous n'écriviez quelque chose dans votre commentaire qui permette de savoir qui vous êtes (par exemple, en indiquant votre nom ou toute autre information susceptible de révéler votre identité dans la zone de texte libre), votre supérieur ne saura pas qui a écrit le commentaire lorsqu'il le lira. De même, si votre responsable répond à un commentaire via la plateforme Peakon, vous pouvez lui répondre tout en sachant qu'il ne sait pas avec qui il communique.

Afin de protéger votre vie privée, Peakon prend également des mesures pour agréger les notes que vous donnez avec les notes décernées par d'autres employés afin que votre identité ne puisse pas être déterminée. Le niveau d'agrégation est spécifié par votre employeur. Cela signifie que vos scores individuels ne sont pas présentés à votre supérieur. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données sur la page de démarrage de l'enquête (avant de commencer à répondre aux questions).

Sauf dans les cas expliqués ci-dessus, nous ne divulguerons pas vos données à caractère personnel à des tiers à d'autres fins, sauf si nous avons le droit ou l'obligation légale de le faire.

### Demandes du gouvernement

Nous ne divulguerons pas vos données à caractère personnel suite à une demande des forces de l'ordre ou d'une autre autorité gouvernementale, sauf si nous sommes légalement tenus de le faire.

## **TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES**

Un certain nombre de nos [sous-traitants secondaires](#) sont basés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »), principalement aux États-Unis. Nous pouvons transférer vos données à caractère personnel à ces prestataires de services basés aux États-Unis ou dans d'autres pays en dehors de l'EEE afin de fournir nos services via la Plateforme.

Nous avons mis en place des mesures appropriées pour nous assurer que vos données à caractère personnel sont traitées par ces tiers d'une manière cohérente, qui respecte les lois sur la protection des données applicables en UE, notamment en mettant en place des accords contractuels écrits afin de respecter les obligations de protection des données approuvées par l'UE.

## **SÉCURITÉ**

Vous n'aurez généralement pas besoin d'un nom d'utilisateur ou d'un mot de passe pour accéder à un sondage, le compléter ou nous fournir des informations par l'intermédiaire de la Plateforme. Lorsque nous vous avons donné un nom d'utilisateur, un mot de passe et/ou des informations de sécurité qui vous permettent d'accéder à des fonctionnalités particulières de la Plateforme (par exemple, en tant qu'administrateur ou responsable pour votre employeur), la confidentialité de ces informations d'accès relève de votre responsabilité. Vous ne devez pas partager ces données avec qui que ce soit, ni les stocker d'une manière qui permettrait à un tiers d'y accéder. Veuillez consulter les [Conditions d'utilisation](#) pour plus d'informations sur les obligations de votre employeur concernant les interdictions de partage de votre identifiant d'accès avec des tiers et en quoi cela peut affecter votre capacité à utiliser la Plateforme.

Nous maintenons des mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de garantir un niveau de sécurité adéquat pour toutes les données à caractère personnel que nous traitons. Malheureusement, la transmission d'informations via internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données à caractère personnel, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données transmises à la Plateforme et vous reconnaissez que toute transmission se fait à vos propres risques. Une fois que nous aurons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures strictes et des dispositifs de sécurité adaptés au type de données à caractère personnel que vous avez fournies pour tenter de prévenir tout accès non autorisé ou toute divulgation involontaire, ce qui peut inclure une authentification à deux facteurs et un cryptage de bout en bout.

## **CONSERVATION DES DONNÉES**

Nous conserverons vos données à caractère personnel conformément au Contrat avec l'employeur. En règle générale, nous les conservons pour une période de cinq ans, ou de trois mois une fois que votre employeur vous aura retiré l'accès à la Plateforme, ou de six mois suivant la fin de notre relation avec votre employeur (selon le premier de ces événements à se produire). Après cette période, vos données à caractère personnel seront rendues anonymes ou supprimées.

## **VOS DROITS SUR VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

En fonction de votre localisation, vous pouvez avoir des droits concernant vos données à caractère personnel. Veuillez contacter directement votre employeur si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection de la vie privée.

## **COOKIES ET TECHNOLOGIES DE SUIVI**

Notre Plateforme utilise des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs. Cela nous permet de vous offrir une bonne expérience lorsque vous utilisez la Plateforme et également d'améliorer la Plateforme. Pour des informations détaillées sur les cookies que nous utilisons et les raisons pour lesquelles nous les utilisons, consultez notre Politique en matière de cookies.

## **MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ**

Toute modification que nous pourrions apporter à notre Déclaration de confidentialité sera publiée sur cette page et, si les modifications sont importantes, elles pourront vous être notifiées par e-mail ou vous être communiquées lors de votre prochaine connexion à la Plateforme. La poursuite de l'utilisation de la Plateforme signifiera que vous acceptez ces modifications.

## COMMENT NOUS CONTACTER

En tant qu'utilisateur de notre Plateforme, vous devez adresser toutes les questions relatives à la confidentialité à votre employeur.

Si vous avez des questions sur la présente Déclaration de confidentialité ou si vous souhaitez contacter notre Délégué à la protection des données, veuillez soumettre votre demande via notre [Portail des demandes](#). Vous pouvez également nous contacter à l'adresse postale ci-dessous :

Coordonnées de l'entreprise / du sous-traitant des données:

Peakon ApS  
Destinataire : Confidentialité  
Frederiksberggade 11  
1459  
Copenhague K,  
Danemark

Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable ou comme l'exige la loi.

Nous nous engageons à résoudre tous vos problèmes de confidentialité. Toutefois, si vous estimez que nous n'avons pas répondu à votre préoccupation particulière, vous avez le droit de formuler une plainte à tout moment auprès de l'autorité de surveillance compétente de votre pays qui est chargée des questions de protection des données.